



Organismo Técnico de Capacitación Impulsa Capacitaciones - Chile

www.impulsacapacitaciones.cl



IMPULSA
INCLUSIÓN E INNOVACIÓN EN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN
www.impulsacapacitaciones.cl



QUIÉNES SOMOS

Somos un Organismo Técnico de Capacitación dedicados a brindar un soporte a los emprendedores y empresarios, en el desarrollo, implementación y mejoramiento continuo de sus procesos productivos y de gestión, asesorándolos de manera permanente en las nuevas tendencias y uso de herramientas, que le permitirán proyectar su negocio o emprendimiento con miras a un desarrollo constante, diversificando y abarcando nuevos mercados.

Dirigimos nuestros servicios de capacitación y perfeccionamiento a trabajadores y personas independientes, a través del organismo técnico de capacitación OTEC, certificado conforme a la norma de calidad NCh 2728. Por otra parte, formamos parte del Registro Nacional de Chile Proveedores, pudiendo brindar así servicios a los organismos del Estado, posibilitando el desarrollo de competencias en los distintos trabajadores de nuestro país.



La experiencia de más de 10 años y una cobertura que se extiende a todas las regiones del país e internacionalmente, nos ha permitido capacitar a más de 5.000 personas, entre funcionarios públicos y privados, en temáticas relacionadas con calidad de vida, liderazgo, negociación, trabajo en equipo, coaching, tecnologías, Bibliotecología, Archivística e informática, entre otras.

El Organismo Técnico de Capacitación Impulsa cuenta con un equipo de relatores e instructores de excelencia profesional con grado de Magíster, garantizando calidad de la capacitación impartida, la cual se adecua a las necesidades particulares de cada cliente, conforme a sus requerimientos específicos, confeccionando e impartiendo cursos a pedidos y en formato abierto a la comunidad.

Razones por que escogernos:

- Duración: 120 horas.
- Modalidad: 100% on line (Aula virtual 24x7)
- Docentes con grado de Magíster
- Especialistas en el área.
- Descarga de material de apoyo.
- Acompañamiento permanente por parte del equipo IMPULSA.

Contamos con certificación de calidad:

- ISO 9000
- Nch 2728:2015



Cursos de Capacitación y Perfeccionamiento

ÁREA COACHING Y BIENESTAR

- Humanización del trato y fortalecimiento de equipos de trabajo
- Desarrollo habilidades directivas y liderazgo mediante coaching
- Mejoramiento relaciones interpersonales mediante coaching
- Administración del tiempo
- Vida saludable en la jornada laboral
- Pausa saludable en la jornada laboral
- Promoción de la salud y autocuidado
- Comunicación efectiva y oratoria
- Estrategias de gestión y liderazgo efectivo
- Estrategias de valor para ventas exitosas
- Técnicas de gestión para un sistema de ventas exitoso
- Técnicas de comunicación y liderazgo en la atención al cliente
- Desarrollo de habilidades para el manejo de conflictos y estrés laboral
- Mejoramiento de imagen personal y corporativa
- Administración eficaz del tiempo laboral
- Técnicas para el uso y manejo de la voz
- Técnicas de comunicación organizacional y marketing interno



ÁREA BIBLIOTECOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Diplomado "Nuevas herramientas bibliotecarias para personal de unidades de información".
- Diplomado "Habilidades Directivas y Liderazgo para Unidades de Información"
- Diplomado "Gestión y Desarrollo de Bibliotecas Escolares CRA"
- Diplomado en "Arquitectura de Bibliotecas"
- Curso "Gestión y Desarrollo de Colecciones en Bibliotecas"
- Curso "Uso de Redes Sociales y Gestión de Comunidades para Bibliotecas"
- Curso "Referencia Electrónica"
- Curso "Plataformas Virtuales de Aprendizaje Open Source para Bibliotecas"
- Curso "Arquitectura de la Información y Usabilidad"
- Curso "Gestión de Procesos Técnicos: MARC, Dewey-Cutter"
- Curso "Gestión y Animación Cultural en torno a la Biblioteca"
- Curso "Desarrollo de Habilidades Informacionales para Unidades de Información"
- Curso/Taller "Vinculación con el Medio desde la Unidad de Información"
- Curso/Taller "Formato MARC 21"
- Curso/Taller "Elaboración de Proyectos para Profesionales de la Información"
- Curso/Taller "Técnicas de Digitación para Computadores"
- Curso/Taller "Bibliometría"





GESTIÓN, MARKETING Y RECURSOS HUMANOS EN BIBLIOTECAS

- Diplomado “Gestión del Capital Humano en Unidades de Información”
- Curso “Marketing Digital para Bibliotecas”
- Curso “Branding, Posicionamiento y Marketing en Bibliotecas”
- Curso “Técnicas de Marketing en Servicios Bibliotecarios”
- Curso “Atención y Calidad del Servicio en la Atención de Usuarios en Bibliotecas”
- Curso/Taller “Experiencia del Usuario en Bibliotecas”
- Curso/Taller “Liderazgo Bibliotecario”
- Curso/Taller “Comunicación Eficaz y Manejo de Conflictos en Bibliotecas”
- Curso/Taller “Desarrollo de Habilidades de Dirección en Bibliotecas”
- Curso/Taller “Advocacy para Profesionales de la Información”



ARCHIVÍSTICA, GESTIÓN Y PATRIMONIO DOCUMENTAL

- Diplomado en “Archivística y Gestión Documental”
- Curso “Memoria y Patrimonio Documental”
- Curso “Especialización en Archivística y Gestión Documental”
- Curso “Técnicas de Administración y Gestión de Archivos”
- Curso “Introducción y Bases Generales de la Digitalización Documental”
- Curso “Manejo de Emergencias en Archivos”
- Curso “Gestión de Documentos y Archivos Públicos en el marco de la Ley 20.285”
- Curso “Gestión de Archivos Fotográficos”
- Curso “Principios Básicos de Museología”
- Curso “Guía de Museos y Unidades de Información”
- Curso/Taller “Conservación y Preservación del Patrimonio Documental”



ÁREA PREVENCIÓN Y SALUD OCUPACIONAL

- Autocuidado para la prevención de riesgos laborales
- Manejo de emergencias y uso de extintores
- Trabajo en seguro en altura física
- Primeros auxilios
- Monitor de seguridad en la empresa
- Uso de elementos de protección personal
- Prevención de riesgos laborales
- Comité paritario de higiene y seguridad eficiente
- Prevención de riesgos laborales





ÁREA GESTIÓN Y TECNOLOGÍA

- ➔ Manejo office (básico - avanzado)
- ➔ Uso de herramientas y aplicación de Word
- ➔ Uso y aplicación de herramientas para Word y Power Point
- ➔ Uso y aplicación de herramientas de base de datos Access
- ➔ Contabilidad Básica
- ➔ Uso de Excel (Nivel Básico-Medio-Avanzado)
- ➔ Alfabetización digital (uso pc, internet, office)



ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL (Docentes Sordos)

- ➔ Diplomado de Inclusión Laboral
- ➔ Diplomado de Lengua de Señas
- ➔ Curso de Lengua de Señas para atención de público
- ➔ Curso de Lengua de Señas para Bibliotecas
- ➔ Curso de Lengua de Señas para Bancos
- ➔ Curso de Lengua de Señas para Retail
- ➔ Curso de Lengua de Señas para área de Salud.
- ➔ Curso de Lengua de Señas para Turismo



Cursos y Diplomados a su medida

Impulsa ofrece cursos de capacitación y perfeccionamiento para grupos específicos de personas, sean estos de una empresa y/o personas que contratan el servicio directamente, la finalidad de estos programas es sacar el mayor provecho al capital humano de su organización.

Nuestra programación permite adecuar fechas y horarios según la empresa lo convenga, de esta forma atendemos a sus necesidades.

En el diseño de los cursos, se analiza los objetivos de cada curso, a través de los contenidos de cada programa, definiendo las metas para alcanzar el óptimo de la capacitación. Esto tiene la ventaja que permite priorizar temas y contenidos específicos de acuerdo a las necesidades particulares de su organización, diseñando y moldeando el programa y siendo parte activa del servicio.





Aula Virtual Impulsa

El aula virtual de Impulsa es una plataforma de comunicación, información y difusión de nuestros programas de capacitación, permitiéndonos acercarnos a un número cada vez mayor de participantes que necesitan adquirir nuevas herramientas para desempeñar su actividad diaria. Para su gestión técnica y administrativa cuenta con un equipo de informáticos y de coordinación 24x7.



La plataforma está optimizada para generar conocimiento a través de la participación colaborativa de los estudiantes, desde su lugar de residencia y en sus propios tiempos y horarios, con una dedicación compatible con sus responsabilidades laborales y familiares, obteniendo una adecuada formación a partir del material didáctico y de los ejercicios virtuales.

Nuestros Clientes

- ➔ APROTEC S.A (Honduras)
- ➔ Instituto Técnico Superior Comunitario (República Dominicana)
- ➔ Universidad del Bío Bío
- ➔ Archivo Nacional
- ➔ Microsystem
- ➔ Universidad Técnica Federico Santa María

Por lo todo lo anteriormente expuesto, quedamos a vuestra disposición para concertar una futura entrevista con el objeto de ampliar y presentar en profundidad nuestros servicios para Ud. Le invitamos de igual forma a visitar nuestra página web <http://www.impulsacapacitaciones.cl>

Reciba un cordial saludo.,

Carlos Barrenechea P.
Director Ejecutivo
Impulsa - Chile