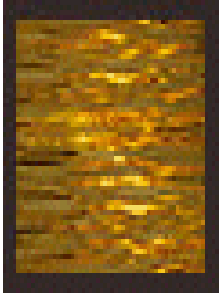
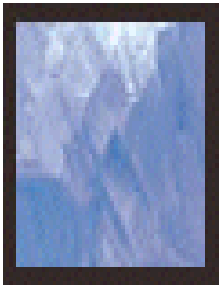




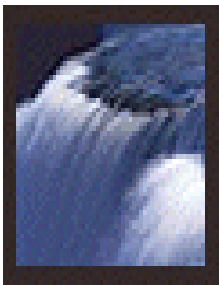
ARANGO SOFTWARE INTERNATIONAL



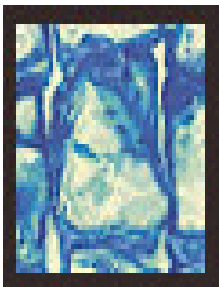
open



solid



powerful



modular

PAQUETE DE BRANCH



ARANGO SOFTWARE INTERNATIONAL

PAQUETE DE BRANCH



La información contenida en este documento **está sujeta a cambios sin notificación previa** y no representa compromiso alguno por parte de Arango Software International, INC. Estas modificaciones dependerán de los cambios que se realicen en el Sistema ABANKS, los cuales serán incluidos en versiones posteriores.

La información contenida en estos documentos es totalmente **"confidencial"**, por lo que es ilegal su copia para cualquier medio sin previa autorización. Además, ninguno de estos documentos podrá ser divulgado sin el permiso de Arango Software International, INC.

ABANKS®, Copyright 1996 Arango Software International, INC. Todos los derechos reservados

Contenido

BRANCH.....	5
OBJETIVOS.....	5
MÓDULOS DEL PAQUETE	5
ATENCION EN VENTANILLA (BAV).....	6
OBJETIVOS.....	6
<i>Características</i>	6
Funcionales.....	6
• Definición y controles de Cajeros.....	6
• Tipos de transacciones.....	7
• Manejo de reportes y consultas	8
SERVICIO AL CLIENTE (BSC).....	9
OBJETIVOS.....	9
<i>Características</i>	9
Funcionales.....	9
• Apertura de Clientes	9
• Apertura de Cuentas.....	10
• Apertura de Tarjetas débito	10
• Manejo de Solicitudes y Entrega de Chequeras.....	11
• Manejo de Solicitudes y Entrega de Tarjeta de Débito	11
• Manejo de transacciones a cuentas de clientes	11
• Manejo de firma de los clientes.....	12
• Consultas	12
APOYO ADMINISTRATIVO (BAA).....	12
OBJETIVOS.....	13
<i>Características</i>	13
Funcionales.....	13
• Manejo de Cheques para la Compensación.....	13
• Administración de Mensajes.....	13
• Administración de Autorizaciones.....	13
• Consultas	13
• Administración del Calendario.....	14
ADMINISTRACION DE AUTONOMIA (BMA).....	14
OBJETIVOS.....	15
<i>Características</i>	15
Funcionales.....	15
• Administración de autonomía en la agencia.....	15
• Administración en la transferencia de información entre NODO y Agencia	16
REPLICACION DE DATOS (CNR).....	17
OBJETIVOS.....	17

<i>Características</i>	17
Funcionales.....	17
• Administración en la transferencia de información entre tablas de NODO y AGENCIA.....	17
CONTROL TRANSACCIONAL (CNT)	19
OBJETIVO.....	19
<i>Funciones de CNT</i>	19
CAJILLAS DE SEGURIDAD (BCS)	21
OBJETIVOS.....	21
<i>Características</i>	21
Funcionales.....	21
• Administración del tipo de Cajillas	21
• Facilidad para el cobro de Anualidad y Garantía	21
• Administración de la asignación de cajillas a los clientes.....	21
• Reportes y Consultas.....	22

Branch

Este paquete agrupa los aplicativos que administran los productos de Oficina de la Institución Financiera. Incluye los auxiliares de Servicio al Cliente, Apoyo Administrativo, Atención en Ventanilla, Administración de Autonomía, Replicación de Datos, Control Transaccional y Cajillas de Seguridad. Por medio de estas aplicaciones el Banco brinda a sus clientes, una atención de calidad de forma rápida y oportuna.

Objetivos

- Permite integrar en un solo punto varias de las operaciones de diversos departamentos de la entidad financiera.
- Brinda servicios de cajas los cuales brindan a los clientes una atención rápida y oportuna en el procesamiento de sus transacciones financieras.
- Brinda soporte en forma automatizada a las tareas administrativas para que estas se realicen de manera óptima.
- Provee independencia a la Agencia en cuanto a su operativa, con relación a requerimientos de información en el ámbito administrativo o de decisión.

Módulos del Paquete

- Servicio al Cliente (BSC)
- Apoyo Administrativo (BAA)
- Atención en ventanilla (BAV)
- Administración de Autonomía (BMA)
- Replicación de datos (CNR)
- Control Transaccional (CNT)
- Cajillas de Seguridad (BCS)

ATENCIÓN EN VENTANILLA (BAV)

Atención en Ventanilla, se compone de un extenso e integrado conjunto de transacciones que permiten y apoyan la atención al cliente en las operaciones a realizar en las ventanilla en el menor tiempo posible y con un alto grado de seguridad y excelente imagen; complementándose con la entrega al cliente, de información oportuna y actualizada de productos, resultado de las transacciones realizadas ; así como también, de los servicios que ofrecen la Entidad Financiera y la Corporación

Objetivos

- Administrar y controlar las transacciones a ser operadas y manejadas en cada uno de los productos que ofrece la Entidad Financiera; controlando por transacciones y cajeros, el manejo de diferentes monedas.
- Atención en Ventanilla, permite la parametrización contable de las diversas transacciones que se procesan, considerando la moneda en que se realiza la transacción.
- Manejar diferentes monedas a través del control que permiten las diversas transacciones y cajeros.
- Parametrizar las diferentes opciones habilitadas por cada cajero. Esto se logra mediante la definición de roles los cuales tienen asociados las transacciones que estarán disponibles para el cajero.
- Producir información gerencial y adecuada para la toma de decisiones, de acuerdo a las políticas de la entidad y del mercado.

Características

Funcionales

- **Definición y controles de Cajeros**
 - Permite el registro de usuarios que podrán realizar transacciones en la ventanilla mediante la definición de claves de acceso para los usuarios en ventanilla. Para lograr esto el sistema requiere la definición de estos usuarios en el Módulo general, además debe matricularse el usuario en los roles manejados por ORACLE.
 - Permite definir los tipos de cajeros a trabajar en la ventanilla por ejemplo: cajero normal, cajeros supervisor.
 - Permite definir las monedas en las cuales pueden trabajar los cajeros.
 - El sistema controla el saldo de efectivo que maneja el cajero en todo momento. Permite establecer límites máximo y mínimo de efectivo que puede tener el cajero en un momento dado. Si el cajero se excede de estos límites el sistema le envía al cajero una alerta para que pueda solicitar o entregar efectivo al cajero supervisor.

- ❑ El sistema controla el monto de efectivo que puede pagar un cajero sin solicitar autorización. Cualquier transacción que involucre salida de efectivo y que sea mayor a este monto debe ser autorizada por un cajero supervisor.
 - ❑ Permite seguridad a nivel de usuario para controlar que las transacciones administrativas sólo la puedan hacer el personal autorizado (Cajeros).
 - ❑ Proporciona controles para la seguridad de la sucursal, habilitando y deshabilitando operadores.
 - ❑ Maneja la definición de roles de cajeros, las cuales tienen asignadas las transacciones que pueden ser usadas por los usuarios. Dentro de los roles se pueden activar o desactivar transacciones que se encuentren asignadas al rol.
- **Tipos de transacciones**
 - ❑ Genera movimientos de Caja, a través de transacciones aplicadas por cada cajero.
 - ❑ Provee de procesos que efectúan el inicio de caja: operaciones de inicio, aumentos, disminuciones de efectivo, cierre de efectivo.
 - ❑ El sistema controla el efectivo del cajero en todo momento y compara al momento en que el cajero cierra su caja el saldo de efectivo que tiene el sistema contra el saldo que registra el cajero al momento del cierre. Si existe alguna diferencia entre los montos se generan transacciones de sobrantes o faltantes de efectivo del cajero.
 - ❑ Permite efectuar operaciones de depósitos a cuentas corrientes y de ahorros. En este tipo de transacciones se definen los conceptos o rubros en los cuales se puede recibir el depósito como por ejemplo: efectivo, cheques del mismo banco, cheques locales o de la plaza, cheques del exterior, entre otros.
 - ❑ Permite realizar retiros a cuentas de ahorro, pagos de cheques de cuentas corrientes, con la posibilidad de realizar en el sistema la verificación de la firma de la persona que autoriza la transacción. Si a la cuenta a la que se le desea realizar el débito no tiene fondos disponibles, el sistema solicitará una autorización a un oficial para que la misma pueda ser procesada.
 - ❑ Realiza actualizaciones de movimientos pendientes de postear en libretas de ahorro.
 - ❑ Permite el pago de cheques propios certificados, de gerencia y confirmados; así como también de convenios (luz, agua, teléfono, colegios, clubes, otros) y otros servicios, tales como: planillas y pensiones de jubilación.
 - ❑ Permite realizar compra de dólares; además de la venta y canje de dólares, cheques viajeros, cheques, transferencias.
 - ❑ Permite recibir o entregar dinero proveniente de operaciones realizadas en los módulos de depósitos a plazos, crédito documentario, emisión de cheques de gerencia, giros y transferencias, mediante el manejo de las ordenes de cajas.
 - ❑ Permite el pago de préstamos por ventanilla con la posibilidad de imprimir en línea un recibo con los saldos actualizados.
 - ❑
 - ❑ Le permite al cajero enviar o recibir dinero de la bóveda .

- Le permite al cajero realizar traspasos de efectivo a otro cajero. En este sentido el sistema controla que el efectivo que entrega el cajero sea recibido por el otro cajero, controlando que no se pueda cerrar la caja si hay algún traspaso que no haya sido cerrada.
- Permite efectuar reversiones a movimientos o transacciones aplicadas por error del cajero.
- **Manejo de reportes y consultas**
 - Permite efectuar consultas de la información de movimientos aplicados en caja (movimientos diarios, reversados, totales de transacciones, saldos de monedas).
 - Genera reportes de las operaciones de caja, generales o detalladas (depósitos diarios, retiros diarios, emisión de cheques, pago de cuentas, pago de cheques, pago de convenios y servicios, pagos de impuestos, cambios - compra/venta/canje de dólares, retiros de cuentas de ahorros, reversiones, movimientos consolidados, movimientos por corte, etc.).

SERVICIO AL CLIENTE (BSC)

Servicio al cliente constituye una parte integral de la Plataforma de las agencias. Es la presentación del banco ante sus clientes, los cuales pueden tramitar algunos de los servicios que el banco ofrece.

Todas las operaciones que se realicen en Servicio al Cliente se reflejarán inmediatamente en el módulo que tenga el banco para tal propósito (Depósitos a la Vista, Préstamos, etc.).

En Servicios al Cliente se centralizan los productos y servicios más usados por un cliente, en el puesto de trabajo de un oficial del banco.

OBJETIVOS

- El Módulo de Servicios al Cliente tiene el objetivo de integrar la operativa de los diferentes departamentos que tienen relación directa con los clientes a través de procesos transaccionales amigables y con orientación de servicio sencillo, productivo y autodocumentado; ampliando transparentemente la cobertura de servicios que proporciona el Banco a sus Clientes debido al manejo de información cruzada y afectación de transacciones inter-modulares.
- El Módulo permite a la Institución Financiera atender en forma personalizada al cliente desde un solo punto de venta, incorporando los trámites más relevantes de cada proceso de atención que conllevan a la adquisición de nuevos clientes y la satisfacción de los ya existentes. Proporciona además rapidez en el trato personal, permitiéndole al cliente, permanecer en la institución solamente el tiempo necesario para satisfacer sus requerimientos y al usuario atender mayor número de clientes, permitiendo al mismo tiempo que el Banco se haga más competitivo dentro del mercado local e internacional.

Características

Funcionales

- **Apertura de Clientes**

Permite la creación y mantenimiento de clientes. Los clientes pueden ser creados con información básica (Datos Básicos, Complementarios y Direcciones) o registrar de manera completa un historial de referencias entre las cuales se encuentran hijos, gustos, relaciones entre clientes, empleos, ingresos y gastos, seguros, propiedades, acciones de un negocio, bancarias, tarjetas de crédito o débito, comerciales, inversiones y personales.

 - Este proceso de apertura tiene como una de sus facilidades la navegación entre la apertura del cliente hacia las cuentas y desde las cuentas hacia las tarjetas de débito, chequeras, servicios de convenios, en donde también se incluye la impresión de los contratos correspondientes.

- Verifica que la persona que se va a vincular como cliente no este en la lista que lleva el sistema de personas impedidas para operar en el banco mediante el manejo de malos deudores.
 - Permite desde la creación del cliente realizar el llamado a una pantalla que permite la captura de la firma y foto del cliente para ser desplegada cuando se realiza alguna transacción.
- **Apertura de Cuentas**

Permite la creación o actualización de una cuenta sea esta cuenta corriente o ahorros en el sistema, asignándole todas las características operativas y contables asociadas al producto seleccionado y personalizar estas, si es requerido.

 - Crear o modificar los datos de una cuenta tales como Cliente, grupo familiar, firmas registradas, ejecutivo encargado, reservas especiales, cargos, autorizaciones, etc.
 - Verifica que el cliente que va abrir una cuenta no sea una persona impedida de operar; es decir, que no exista registrado dentro del sistema como un mal cliente
 - Indicar uno o más clientes asociados a la cuenta y su relación con la misma, estas relaciones pueden ser: cliente principal, secundario, firma autorizada por poder, así como el registro de firmas autorizadas y la descripción de las restricciones de su uso.
 - Asociar la cuenta a un producto, definiendo de esta manera sus características operativas y contables.
 - Asignar un número identificador de la operación el cuál puede incluir un dígito de verificación. Este número puede ser asignado en forma automática , con la opción de incluirle el número en forma manual para casos específicos.
 - Registrar beneficiarios de la cuenta y su porcentaje de fondos asignado.
 - Indicar el tipo de envío de estados de cuenta y la dirección a utilizar específicamente para este envío.
 - Permite asociar dos ejecutivos para el manejo y atención de la cuenta
 - Impresión del contrato de la cuenta.
 - Desde la apertura de cuentas corrientes se puede realizar la solicitud de una chequera o de una tarjeta de débito.
 - Desde la apertura de una cuenta de ahorros se puede realizar la solicitud de una tarjeta de débito.
 - **Apertura de Tarjetas débito**
 - Permite el manejo de los servicios de tarjeta de débito entre los cuales se encuentran la relación de cuentas nuevas a las tarjetas.

- Permite definir las generales de la tarjeta, forma de cobro de anualidad, cobro de comisión, privilegios que pueda tener la tarjeta y las cuentas que estén relacionadas al plástico.
- **Manejo de Solicitudes y Entrega de Chequeras**
 - Permite controlar el flujo de chequeras desde su solicitud hasta su entrega al cliente. Permitiendo registrar en la solicitud del cliente, el modelo, la agencia donde desea le sea entregada la chequera y la identificación de un tercero que pueda retirar la chequera.
 - Permite indicar el cobro del cargo o impuesto por la emisión de la chequera ya sea al momento de solicitar la chequera o al ser entregada.
 - Permite realizar activaciones de cheques de propia emisión, lo cual consiste en facilitar a los Clientes del Banco la opción de que emitan sus propias chequeras con sus logos particulares y que puedan ser tratados bajo los mismos controles establecidos a las chequeras que emite el banco para sus clientes.
 - Permite realizar reversiones de chequeras realizadas en el día y que no se aplicarán, de esta manera disminuye la inconformidad que puede producir la elaboración de una chequera que no responde a las necesidades del cliente y que por alguna causa ya esté solicitada.
- **Manejo de Solicitudes y Entrega de Tarjeta de Débito**
 - Permite el manejo completo de los servicios de tarjeta de débito entre los cuales se encuentran la relación de cuentas nuevas a las tarjetas, la eliminación de cuentas a las tarjetas, bloqueos de tarjetas, actualización de datos generales de la tarjeta, cambio del plástico de una tarjeta, cancelaciones de tarjetas, eliminación de tarjetas canceladas, creación de tarjetas adicionales, manejo de diferentes privilegios (transacciones que pueda realizar) por tarjeta y el control del ciclo de una tarjeta que consiste en la solicitud, emisión en la troqueladora, recepción en la agencia, entrega y activación, cancelación y renovación.
- **Manejo de transacciones a cuentas de clientes**
 - Le brinda al usuario la posibilidad de ofrecerle al cliente varios servicios como lo son:
 - Transferencia entre cuentas
 - Notas de débito o crédito
 - Permite el manejo completo de los reclamos efectuados por los clientes en relación con un servicio ofrecido por el Banco.
 - Recepción de Reclamos, Atención de Reclamos y Consulta de Estados de Reclamo.
 - Manejo de transacciones de tarjeta de débito como lo son: Anulaciones o cancelaciones de tarjetas, modificaciones, entre otras.
 - Manejo de cancelaciones de las cuentas a solicitud del cliente.

- Permite la certificación de cheques de cuentas corrientes, proporcionando de forma automática el número de certificación y con la posibilidad de cobrar un cargo por la certificación del cheque.

- **Manejo de firma de los clientes**
 - Permite relacionar a un cliente su firma para poderla desplegar en consultas o cuando realiza alguna transacción en ventanilla.
 - Permite relacionar a un usuario su firma para poderla validar en ventanilla cuando se realiza una transacción que requiera la verificación de la firma del funcionario.
 - Permite en modo de consulta desplegar las firmas de los clientes que se relacionan a las cuentas.

- **Consultas**
 - Brinda al usuario una variedad de consultas de Clientes, Cuentas y o Productos Relacionados ofrecidos por el Banco a sus Clientes.

APOYO ADMINISTRATIVO (BAA)

Permite definir operaciones o procesos que son utilizados por gerentes y supervisores de las agencias para que puedan realizar operaciones administrativas de back office desde la plataforma de agencia.

OBJETIVOS

- Brinda soporte en forma automatizada a las tareas administrativas para que estas se realicen de manera óptima.

Características

Funcionales

- **Manejo de Cheques para la Compensación**
 - ❑ Permite realizar procesos de recepción y envío de cheques a la Cámara de Compensación (Banco Central).
 - ❑ Permite rescatar cheques por los oficiales de cuenta, es decir pagar un cheque marcado para devolución por falta de fondos, limitando el acceso a las cuentas manejadas por el ejecutivo de cuenta y controlando la hora límite para efectuar este proceso de rescate.

- **Administración de Mensajes**
 - ❑ Permite administrar mensajes entre los funcionarios administrativos de la Agencia (operadores del sistema) y también mensajes a clientes.
 - ❑ Permite administrar las respuestas proporcionadas por los clientes y administrar (crear, modificar y eliminar) los mensajes a clientes.

- **Administración de Autorizaciones**
 - ❑ Permite registrar y efectuar autorizaciones especiales a los procesos que lo requieran. Entre estas autorizaciones tenemos: solicitudes de crédito y autorizaciones electrónicas.

- **Consultas**
 - ❑ Permite consultar el nivel de efectivo del cajero y de la agencia, para mantener los índices requeridos. Adicionalmente se permiten consultas sobre los totales del operador (agencia).
 - ❑ Permite monitorear las transacciones efectuadas en la Agencia, para determinar su estatus:
 - Consulta de transacciones diarias de la agencia enviadas y por enviar al nodo regional.
 - Consulta del estado de envío de transacciones de la agencia.

- **Administración del Calendario**

Permite el control del calendario de una agencia o agencias desde un mismo centro de negocios.

ADMINISTRACION DE AUTONOMIA (BMA)

Dentro del Menú Administración, encontramos el Módulo de Autonomía, que permite asegurar un soporte de decisión para transacciones financieras que representen un riesgo, esto se logra a través de tablas auxiliares de soporte en las que basa sus decisiones.

Su objetivo primordial es proveer independencia a la Agencia en cuanto a su operativa, con relación a requerimientos de información en el ámbito administrativo o de decisión.

Estas características son validas si el ambiente en el cual se desea trabajar es cliente servidor, pero si el ambiente es WEB en el cual por la estructura física se coloca en un solo servidor las bases de datos de NODO y de AGENCIA, entonces estas características no son aplicables.

OBJETIVOS

El módulo consta funciones básicas:

- Función de decisión en la que se logra la autonomía de la agencia bajo el esquema de tablas auxiliares de soporte .
- Función de administración de la información de la agencia, la cual realiza el mantenimiento de los parámetros de la entidad financiera.
- El módulo de autonomía permite asegurar un soporte de decisión para transacciones que representen un riesgo (transacciones financieras), esto se logra a través de tablas auxiliares de soporte en las que basa sus decisiones.

Características

Funcionales

- **Administración de autonomía en la agencia**
 - ❑ Garantiza que la operación diaria de la agencia no se vea afectada por limitantes en la comunicación.
 - ❑ Permite tomar decisiones automáticas para aceptar o rechazar localmente, enviar la transacción al nodo regional o a u funcionario para su resolución.
 - ❑ Permite definir acciones, para registrar el comportamiento de las validaciones o decisiones. Estas acciones dependen de las políticas establecidas por la Institución Financiera y se ejecutan secuencialmente hasta que se acepte o rechace la transacción.
 - ❑ Permite definir una serie de parámetros que dependiendo del tipo de transacción, su valor y el estado del servidor (en línea o fuera de línea) puede rechazar la transacción, enviarla a un funcionario o enviarla al nodo regional para su resolución.
 - ❑ Verifica si el saldo disponible de la cuenta es mayor al valor de la transacción, para autorizar transacciones.

- ❑ Permite establecer criterios de autorización para el esquema de decisión automática en operaciones de débito a cuentas según las características generales de la cuenta corriente o de ahorros y el cliente dueño de la cuenta.
- ❑ Permite clasificar los riesgos de acuerdo al tipo de transacción. Se entiende por riesgo, la cantidad adicional al disponible que la Institución Financiera está dispuesta a mantener de acuerdo a características especiales de la cuenta y del cliente dueño de la cuenta.
- **Administración en la transferencia de información entre NODO y Agencia**
 - ❑ Garantiza la actualización de la información de los nodos regionales, basándose en las transacciones efectuadas en las agencias.
 - ❑ Mantiene un control constante y efectivo del intercambio de información entre agencias y nodos.
 - ❑ Interactúa con CNT, para enviar las transacciones y recibe la confirmación de aprobación o rechazo por parte de CNT.
 - ❑ Evalúa la prioridad de transmisión establecida a una transacción para dar atención a la misma.
 - ❑ Verifica los límites establecidos para una categoría y para un producto, antes de autorizar transacciones.
 - ❑ Verifica posibles riesgos asociados a una transacción y aplica porcentajes de acuerdo al riesgo, para autorizar transacciones.
 - ❑ Permite asignar prioridad de transmisión alta o baja a las transacciones realizadas en Plataforma. Las transacciones con prioridad alta, no utilizan el esquema de autonomía y las transacciones con prioridad baja si utilizan el esquema definido por autonomía para su autorización local en la agencia.
 - ❑ Permite establecer a través de mantenimientos, las prioridades de transmisión de saldos y novedades, de nodos regionales hacia agencia según el tipo de dato afectado.
 - ❑ Genera las estadísticas de las transacciones aprobadas y rechazadas por rango de fechas.
 - ❑ Permite cargar diariamente, en caso de que se requiera, la información de los servidores de agencias en línea, basándose en parámetros y prioridades por tipo de datos y transacción. Adicionalmente se establecen alternativas de actualización fuera de línea.

REPLICACION DE DATOS (CNR)

La replicación de datos consiste en actualizar las agencias con los cambios realizados en los registros de las tablas de nodo que se encuentran incluidas en el catálogo de replicación, estos cambios (novedades) son generados por inserciones, actualizaciones o eliminación de registros en tablas utilizadas por conexiones directas a nodo o por transacciones aplicadas en agencias que al aplicarse en nodo generan las novedades.

OBJETIVOS

- El Modulo CNT*Replicación (CNT*R) tiene como principal objetivo, brindar la opción de replicación de datos para los productos de Arango Software, S.A. que existan en un ambiente de bases de datos distribuidas o cliente / servidor, con el fin de garantizar autonomía en casos de contingencia.
- Para el caso de bases de datos distribuidas, CNT*R brinda la opción de generalizar información que se considera de sumo riesgo, para garantizar el funcionamiento normal en caso de una caída de línea en alguno de los nodos. Es necesario mencionar que cuando se habla de generalizar información se podría decir que se están nacionalizando datos.
- Para el caso de las aplicaciones Cliente / servidor, CNT*R ofrece una serie de facilidades para garantizar que la aplicación cliente mantenga cierto grado de seguridad con respecto a la frecuencia con que se refrescan sus datos.
- En casos en los que exista una incompatibilidad de nombres de tablas y campos del servidor contra el cliente, CNT*R consta de un catalogo de tablas y campos con los que se podrá configurar según sean las necesidades del cliente.
- Existe también lo que se llama Replicación Total que consiste en la inicialización de los datos en una agencia nueva, o que se quiera cambiar la información por datos más actualizados aun cuando la agencia está en funcionamiento, esto sin interrumpir el funcionamiento normal de la agencia, sólo en un intervalo de 5-10 minutos.
- Todo el esquema de replicación de CNT*R está basado sobre las novedades ocurridas sobre las tablas inscritas en el catálogo, de manera que se optimiza el envío únicamente de los campos sobre los que ha ocurrido alguna novedad, y además optimizando el envío de información redundante.

Características

Funcionales

- **Administración en la transferencia de información entre tablas de NODO y AGENCIA**
 - ❑ Se pueden escoger las tablas y campos a replicar, configurando de esta manera el esquema de replicación, indicando qué tipos de replicación actuarán en cada

tabla como lo son: Nacionalización de datos, Replicación Diferida o Urgente, Replicación Total.

- La replicación diferida, actuará bajo horarios y fechas estipuladas para cada agencia.
- Se podrán definir varios horarios para cada agencia y asignar cada horario en una fecha específica. Esto con el fin de contar con al menos dos horarios bases, uno tomando en cuenta que la fecha es un día de muchas transacciones (pico), o es un día normal. Además en casos en que una agencia trabaja en una jornada especial se podrá definir un horario de replicación para esa fecha y esa agencia.
- Cada nodo contará con un proceso que automatice la asignación de horarios para cada agencia, dependiendo de los días feriados nacionales y para cada agencia. Tomando como premisa, que los días lunes y viernes son considerados días pico, y los días antes y después de un feriado también serán días pico, el resto serán días normales.
- La replicación Urgente actuará sobre las tablas que haya definido bajo este esquema. La replicación urgente enviará de manera inmediata los cambios ocurridos a todas las agencias del nodo. Esto con el fin de dar soporte a aquellas tablas que poseen información de mucho riesgo, tal es el caso de bloqueo de cheques y bloqueo de cuentas.
- La Replicación Total, representa una parte importante de este módulo, ya que tiene la labor de inicializar los datos en una agencia, que puede ser una agencia nueva, como una agencia que está en producción y que ha tenido algunos problemas con la línea de comunicación, y necesite actualizar su información con datos más seguros y actualizados.

CONTROL TRANSACCIONAL (CNT)

Su filosofía está basada en el esquema de proceso cooperativo Cliente/Servidor. Existen Programas Cliente ubicados en los Sistemas Origen de las Transacciones, que envían los datos requeridos por la transacción a los Programas Servicio, ubicados en los Sistemas Destino, para su proceso y posterior envío del resultado al Programa Cliente.

Los datos requeridos para el proceso de una transacción se organizan en Tramas de Requerimiento o de Respuesta y se envían a través de mensajes utilizando el Transporte de CNT.

Los Programas Cliente se ubican en los módulos que requieren hacer uso del proceso distribuido (Cajas, Entrada de Transacciones de los Módulos, etc.), por lo que no son parte de los componentes del módulo CNT. Hacen uso de los componentes de CNT que le ponen a su disposición las facilidades para el envío y recepción de mensajes a los Programas Servicio.

Los Programas Servicio están escritos en PL/SQL y residen como Procedimientos Almacenados en la Base de Datos en cada uno de los módulos que estén funcionando en esquema distribuido. Se activan una vez que el componente de Transporte de CNT ha determinado a cual o cuales de ellos debe llamar para procesar una transacción.

A pesar de estar orientado al proceso distribuido, puede ser utilizado en ambientes centralizados, donde el Programa Cliente y el Programa Servicio pueden estar en el mismo equipo.

CNT, es el encargado de soportar el proceso distribuido de transacciones en el Sistema ABANKS®. Este módulo no realiza operaciones bancarias y sólo debe ser administrado por usuarios de Soporte de Sistemas; esta basado en el uso de los API's (Aplication Program Interfaces) de Berkeley Sockets (o compatibles) para TCP/IP.

Cuenta con los elementos necesarios para encontrar Sistemas Destino y Programas Servicios dentro de la Red del Sistema ABANKS® para poder realizar la transacción sin importar la ubicación de los datos. Igualmente, garantizará la eficiencia, atomicidad, confiabilidad, consistencia, integridad, y durabilidad en el proceso de cada transacción.

Control de Transacciones a pesar de estar orientado al esquema distribuido, puede ser utilizado en ambientes centralizados, donde el Cliente y el Servidor pueden residir en el mismo equipo.

OBJETIVO

- Generar las Interfaces apropiadas para el uso de CNT por cada producto.
- Manejar y Controlar los mecanismos de comunicación de mensajes, necesarios para el proceso de transacciones en ambientes centralizados, distribuidos o semi-distribuidos.
- Proveer los mecanismos de monitoreo al administrador del sistema.

Funciones de CNT

- Administrativa de Parámetros

- ❑ Administrativa de Servidores
- ❑ Administrativa de Servidores por Sub-aplicación y por Agencia
- ❑ Administrativa de Tramas
- ❑ Generación e Instalación
- ❑ Manejo de Transporte de Mensajes
- ❑ Monitoreo

CAJILLAS DE SEGURIDAD (BCS)

Permite llevar un control de las Cajillas de Seguridad que tiene el banco, mediante la administración de un inventario por el tipo de Cajillas. Adicionalmente controla a quien ha sido asignada la cajilla, relacionando al cliente con una cajilla en particular, con esto se permite realizar el cobro de anualidades por el servicio prestado por la institución financiera al cliente.

OBJETIVOS

- Su objetivo es llevar un inventario automatizado de las cajillas de seguridad que las agencias tienen a su cargo con el propósito de facilitar la administración de las mismas, en un resumido y sencillo conjunto de opciones y reportes.

Características

Funcionales

- **Administración del tipo de Cajillas**
 - ❑ Se pueden definir distintos tipos de cajillas; es decir se pueden parametrizar las variantes de cajillas de seguridad que la agencia maneja. Ejemplo: (Grandes, Pequeñas, Medianas). Además por cada una de estas se define su costo anual así como el costo del depósito de garantía que el cliente tiene que depositar para poder utilizar dicha cajilla de seguridad.
 - ❑ Lleva un estricto control sobre las cajillas utilizadas y las disponibles.
- **Facilidad para el cobro de Anualidad y Garantía**
 - ❑ Permite que los montos de los depósitos de garantías y anualidades de los tipos de cajillas se puedan parametrizar en dólares. De esta forma cada vez que cambie la tasa de cambio de la moneda local el usuario no tiene que estar dándole mantenimiento a los parámetros de cajillas. Además permite parametrizar los tipos de ordenes que se van a utilizar por cada tipo de cajilla para recibir el depósito y la anualidad por alquiler de la cajilla.
 - ❑ Permite indicar si el cobro de la anualidad se hará por débito a una cuenta de ahorro o corriente en cualquier moneda, efectivo o Visa.
 - ❑ Realiza procesos de cobro para debitar a cuentas o con cargo a Visa, las cajillas que se renuevan.
 - ❑ Permite el pago de las cajillas desde cualquiera de las cajas del banco.
- **Administración de la asignación de cajillas a los clientes**
 - ❑ Controla la apertura de contratos con los clientes, indicando el propietario de la misma así como los clientes autorizados para acceder dichas cajillas.

- ❑ Permite asignar cajillas canceladas a nuevos contratos, aunque el depósito de garantía de contratos anteriores de dicha cajilla no se hayan devuelto al (los) cliente(s) anterior (es), sin perder control de los mismos.
 - ❑ Realiza un proceso de Renovaciones Automáticas, sobre todas aquellas cajillas (contratos) que se encuentran vigentes.
 - ❑ Permite la cancelación de contratos en forma individual o masiva ya sea que el cliente lo solicite o que la Entidad lo decida por morosidad.
 - ❑ Permite el mantenimiento a contratos, dando la facilidad tanto al cliente como a la Entidad de modificar la información ya existente.
- **Reportes y Consultas**
 - ❑ Cuenta con diversos reportes, tales como (Movimientos, Alfabético de Cajillas, Depósitos devueltos, Depósitos no devueltos, etc.).
 - ❑ Todas las cajillas canceladas son pasadas a un histórico, así como la relación que cada cliente ha tenido dichas cajillas; Lo que permite contar con historia de dichos contratos.



GRUPO ASICA S.A. DE C.V.



***Complejo Metrópolis, torre 1,
piso 17, cubículo 11710.***

***Blvd. Suyapa, frente a
Emisoras Unidas.
Tegucigalpa, Honduras.***

***Teléfono: +(504) 2270-7001
2270-7003***

www.asicaintl.com